
GDPR

Privacybeleid
JRM NV (Garage Koeklenberg)

Versie van 21 november 2026

Welkom bij ons privacybeleid! Wat mag u verwachten in dit privacybeleid?

1/ Inleiding en uitleg van enkele privacybegrippen
2/ Wie zijn wij
3/ Welke gegevens kunnen wij van u verwerken en waarom?
4/ Wie ontvangt de persoonsgegevens?
5/ Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?
6/ Welke rechten heeft u om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen?
7/ Hoe worden uw gegevens beveiligd?

1/ INLEIDING EN UITLEG VAN ENKELE PRIVACYBEGRIPPEN

Uw privacy vinden wij, net als u, belangrijk.

- JRM NV doet er alles aan om uw persoonsgegevens op een correcte, wettelijke en transparante manier te verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en de Belgische privacywetgeving.
- Wenst u meer te weten over de algemene begrippen rond de verwerking van persoonsgegevens, dan kan u terecht op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.
- Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe verwerkingsactiviteiten van JRM NV. Wij raden u aan dit privacybeleid regelmatig na te lezen op eventuele wijzigingen. De meest actuele versie plaatsen wij steeds op onze website www.koeklenberg.be.
- Meent u dat wij uw rechten zoals hieronder opgenomen niet naleven, dan kan u terecht bij de bestuurders via info@koeklenberg.be.

2/ WIE ZIJN WIJ

JRM NV, handelend onder de naam Garage Koeklenberg, is een garage gespecialiseerd in onderhoud en herstellingen aan uw wagen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door JRM NV, de verwerkingsverantwoordelijke, met zetel te Villerslei 55, 2900 Schoten, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0742.645.064 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen), btw-nummer BE 0742.645.064.

JRM NV wordt bestuurd door:

- Koeklenberg Automotive Retail Services BV (KARS), ondernemingsnummer 0669.840.725, vast vertegenwoordigd door de heer Joeri Koeklenberg;
- Robkoe CommV, ondernemingsnummer 0783.582.925, vast vertegenwoordigd door de heer Robin Koeklenberg.

Heeft u vragen of wenst u meer informatie, dan kan u steeds terecht bij de bestuurders via info@koeklenberg.be, telefonisch op 03 658 40 14 of per post op bovenstaand adres.

De verkoop van tweedehandswagens en de autoverhuur bij Garage Koeklenberg gebeuren door een afzonderlijke vennootschap, Koeklenberg Automotive Retail Services BV (KARS), die daarvoor een eigen privacybeleid heeft.

3/ WELKE GEGEVENS KUNNEN WIJ VAN U VERWERKEN EN WAAROM?

Wij verzamelen gegevens om u een goede service te kunnen geven

Om u een perfecte service te garanderen heeft JRM NV bepaalde informatie van u nodig. De informatie die JRM NV opvraagt en waarmee wij u kunnen identificeren, wordt persoonsgegevens genoemd.

Hieronder kan u per situatie nagaan waarom JRM NV deze persoonsgegevens opvraagt, waarvoor ze worden gebruikt en op welke rechtsgrond wij ons daarvoor baseren.

Gegevens die wij rechtstreeks verzamelen

Uw persoonsgegevens worden naargelang van het geval gebruikt voor de volgende doeleinden:

- **Voor aanwerving bij JRM NV**
  - Wanneer u bij ons solliciteert (telefonisch, via onze website, per e-mail of in de garage), kunnen wij uw cv en sollicitatiebrief verzamelen om uw kandidatuur te beoordelen.
  - Deze persoonsgegevens worden enkel verwerkt in het kader van een mogelijke aanwerving en worden maximaal 6 maanden bijgehouden.
  - Rechtsgrond: de stappen die op uw verzoek worden genomen vóór het sluiten van een overeenkomst, en ons gerechtvaardigd belang om geschikte medewerkers aan te werven.
- **Voor het goed onderhouden en herstellen van uw wagen**
  - Om u te identificeren en te contacteren verwerken wij uw identificatie- en contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en, voor ondernemingen, het btw-nummer).
  - Om uw herstelling of onderhoud in onze systemen in te voeren verzamelen wij de nodige gegevens van uw wagen, zoals nummerplaat, chassisnummer (VIN), kilometerstand en een kopie van het inschrijvingsbewijs.
  - Om u nog beter van dienst te zijn bouwen wij een onderhoudshistoriek en klantengeschiedenis op.
  - Wij verzamelen ook alle gegevens die wettelijk verplicht zijn voor het uitvoeren van onze opdracht, zoals facturatiegegevens.
  - Rechtsgrond: de uitvoering van de overeenkomst met u, onze wettelijke verplichtingen (o.a. boekhouding, btw en Car-Pass) en ons gerechtvaardigd belang om een klantenhistoriek bij te houden.
- **Voor het bieden van een perfecte service na verkoop**
  - In het kader van de wettelijke garantie op uw aankopen van goederen of diensten houden wij de persoonsgegevens bij die nodig zijn om deze garantie te kunnen waarborgen.
  - Rechtsgrond: onze wettelijke verplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst.
- **Voor het gebruik van een vervangwagen**
  - Stellen wij u tijdens het onderhoud of de herstelling een vervangwagen ter beschikking, dan kunnen wij de gegevens van uw identiteitskaart en rijbewijs opvragen, eventueel in de vorm van een kopie. Deze gegevens verzamelen wij op een daartoe voorzien formulier.
  - Rechtsgrond: de uitvoering van de overeenkomst (terbeschikkingstelling van het voertuig) en ons gerechtvaardigd belang om onze voertuigen te beschermen en de bestuurder te kunnen identificeren bij schade of verkeersovertredingen.

Gegevens die u ons vertelt of geeft

Als u ons telefonisch, per e-mail, via onze website (bijvoorbeeld het contactformulier of een formulier om uw voertuiggegevens door te geven) of via de online afsprakentool contacteert, kunnen wij uw gegevens (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en de gegevens van uw wagen) noteren om uw vraag of afspraak te behandelen en, indien nodig, te gebruiken voor onze verdere dienstverlening naar u toe.

Voor het gebruik van cookies op onze website verwijzen wij naar het afzonderlijke cookiebeleid op www.koeklenberg.be.

Gegevens van leveranciers

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met leveranciers en dienstverleners worden ook verzameld. Het gaat dan voornamelijk om namen, e-mailadressen en telefoonnummers van contactpersonen om de communicatie mogelijk te maken.

Gevoelige gegevens

Wij verzamelen en verwerken als verwerkingsverantwoordelijke niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen en evenmin zogenaamde gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken;
- genetische gegevens, of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon;
- gegevens over gezondheid;
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

4/ WIE ONTVANGT DE PERSOONSGEGEVENS?

Uw persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven aan andere partijen, tenzij in de volgende gevallen:

- Wij werken samen met een aantal derde partijen die uw persoonsgegevens kunnen inkijken omdat zij in onze opdracht werken of in directe relatie staan met JRM NV. Het gaat bijvoorbeeld om onze boekhouder, de leverancier van ons beveiligd softwarepakket voor het beheer van werkplaatsopdrachten en facturatie, onze IT-, e-mail- en websitedienstverleners en de leveranciers bij wie wij onderdelen voor uw wagen bestellen (voertuiggegevens zoals het chassisnummer).
- De doorgifte van uw gegevens is beperkt tot de gegevens die zij nodig hebben voor het uitoefenen van hun taak. Wij zien erop toe dat zij, net zoals wij, uw gegevens veilig, respectvol en zorgvuldig beheren en wij voorzien daarvoor de nodige contractuele waarborgen.
- Deze ontvangers zijn in principe gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte. Mochten gegevens uitzonderlijk buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, dan gebeurt dit enkel met de passende waarborgen die de AVG voorschrijft (zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie).
- Indien u ons daarvoor de toelating geeft: wanneer JRM NV in andere situaties persoonsgegevens aan derden zou geven, gebeurt dit met een expliciete kennisgeving waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en de verwerking.

- Indien er een wettelijke verplichting is om uw gegevens te delen, bijvoorbeeld met overheidsinstanties, politie of gerecht, of met de vzw Car-Pass, waaraan wij bij elke werkzaamheid aan een voertuig de kilometerstand en het chassisnummer moeten doorgeven.

5/ HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijk verplichte bewaartermijnen en de verjaringstermijnen die gelden. Facturen en andere boekhoudkundige en fiscale stukken worden bijvoorbeeld 10 jaar bewaard.

Gegevens die wij verzamelen in het kader van het uitvoeren van onze opdrachten houden wij zo kort mogelijk bij, maar wel zolang als nodig is om de doelen te bereiken waarvoor ze werden verzameld, of langer wanneer dat nodig is in het kader van een rechtsvordering.

Gegevens van sollicitanten worden maximaal 6 maanden bijgehouden.

6/ WELKE RECHTEN HEEFT U OM DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS TE GARANDEREN?

In overeenstemming met en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over de volgende rechten:

Recht van toegang, inzage en verbetering

Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.

Recht op verbetering: u heeft het recht om verbetering van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, bijvoorbeeld wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of wanneer u uw toestemming intrekt. Wij kunnen hier niet op ingaan voor gegevens die wij op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren (zoals facturen) of die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of voor een rechtsvordering.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om, wegens redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang. Wij staken dan de verwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen of de verwerking verband houdt met een rechtsvordering. U kan zich niet verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor het naleven van een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van de overeenkomst.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing; in dat geval hoeft u geen reden op te geven.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken op basis van uw toestemming of een overeenkomst, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Recht van intrekking van de toestemming

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming op elk moment in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken. De intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Recht op beperking van de verwerking

U kan vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist of meent dat wij uw persoonsgegevens op onrechtmatige basis verwerken. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens wel mogen blijven opslaan, maar er geen verdere verwerkingen mee mogen uitvoeren zonder uw toestemming, tenzij in het kader van een gerechtelijke procedure, voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

Automatische beslissingen en profilering

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd, zonder menselijke tussenkomst. Wij nemen echter geen beslissingen over u die uitsluitend gebaseerd zijn op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering.

Uitoefening van uw rechten

Wil u een of meerdere van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onder punt 2 en vermeld duidelijk welk recht u wil uitoefenen. Indien wij twijfelen aan uw identiteit, kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij beantwoorden uw verzoek binnen één maand; deze termijn kan bij complexe of talrijke verzoeken met twee maanden worden verlengd.

Recht om klacht in te dienen

JRM NV doet er alles aan om uw persoonsgegevens op een correcte, wettelijke en transparante manier te verwerken. Bent u desalniettemin van oordeel dat uw rechten geschonden zijn en vindt u binnen onze onderneming geen gehoor voor uw bezorgdheden, dan staat het u vrij een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. +32 (0)2 274 48 00, e-mail: contact@apd-gba.be, website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

7/ HOE WORDEN UW GEGEVENS BEVEILIGD?

JRM NV treft gepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

In het onwaarschijnlijke geval dat uw persoonsgegevens betrokken zijn bij een inbreuk op de informatiebeveiliging, zullen wij onmiddellijk handelen om de inbreuk te identificeren en gepaste maatregelen te nemen. Waar de wet dit voorziet, zullen wij de Gegevensbeschermingsautoriteit en uzelf van dit incident in kennis stellen.