



Privacy beleid
Garage Koeklenberg Bob:



Welkom op ons privacy beleid! Wat mag je verwachten in ons privacy beleid?

1/ Inleiding en uitleg enkele privacy begrippen

2/ Wie zijn wij

3/ Welke gegevens kunnen wij van jou verwerken en waarom?

4/ Wie ontvangt de persoonsgegevens?

5/ Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens

6/ Welke rechten heb je om de bescherming van je persoonsgegevens te garanderen

7/ Hoe worden uw gegevens beveiligd?

1/ INLEIDING EN UITLEG ENKELE PRIVACY BEGRIPPEN:

Uw privacy vinden wij, net als u belangrijk.

- Garage Koeklenberg Bob doet er alles aan om je persoonsgegevens op een correcte, wettelijke en transparante manier te verwerken.
- Indien u meer wenst te weten te komen over de algemene begrippen rond verwerking van persoonsgegevens kan u op deze link van de privacy commissie terecht:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/privacythemas>
- We kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe verwerkingsactiviteiten van Garage Koeklenberg Bob, wij adviseren u om regelmatig dit privacy beleid na te lezen op eventuele wijzigingen. De meest actuele versie zullen wij steeds op onze website plaatsen.
- Indien u meent dat wij uw rechten zoals hieronder opgenomen niet naleven kan u terecht bij de zaakvoerders op info@koeklenberg.be

2/ WIE ZIJN WIJ:

Garage Koeklenberg Bob is een garage gespecialiseerd in het verkopen van kwalitatieve tweedehandswagens en onderhoud en herstellingen aan uw wagen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door de Garage Koeklenberg Bob, met adres te Villerslei 55, 2900 Schoten, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0687.157.403

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst kan u steeds terecht bij de zaakvoerder Bob Koeklenberg op info@koeklenberg.be

3/ WELKE GEGEVENS KUNNEN WIJ VAN JOU VERWERKEN EN WAAROM?

Wij verzamelen gegevens om u een goede service te kunnen geven:

Om U perfecte service te garanderen heeft Garage Koeklenberg Bob bepaalde informatie van u nodig. De informatie die Garage Koeklenberg Bob opvraagt en waarmee wij u kunnen identificeren, wordt persoonsgegevens genoemd.

Hieronder kunt u per situatie nagaan waarom Garage Koeklenberg Bob deze persoonsgegevens opvraagt en waarvoor uw persoonsgegevens zullen worden gebruikt.

Gegevens die wij rechtstreeks verzamelen:

Uw persoonsgegevens worden naargelang van het geval gebruikt voor de volgende doeleinden:

- **Voor aanwerving bij Garage Koeklenberg Bob:**
Bij een contact name met Garage Koeklenberg Bob telefonisch, via onze website of bij ons in de garage kunnen wij uw CV en sollicitatiebrief verzamelen om u de job van uw leven aan te kunnen bieden. De persoonsgegevens die worden enkel verzameld in het kader van een mogelijke aanwerving en zullen maximum 6 maand worden bijgehouden.
- **Voor het goed onderhouden en herstellen van uw wagen:**

Indien wij uw wagen in uw opdracht herstellen of onderhoud uitvoeren dienen wij verschillende persoonsgegevens van u te verzamelen om deze opdracht tot een goed einde te kunnen brengen.

- Om u te identificeren verwerken wij o.a. uw persoonlijke identificatiegegevens die noodzakelijk zouden zijn.
- Om uw herstelling of onderhoud in te voeren in onze systemen verzamelen wij tevens ook alle nodige gegevens van uw wagen die noodzakelijk zijn zoals vb. nummerplaat, vin nummer, copy inschrijvingsbewijs,...
- Om u nog beter van dienst te zijn kunnen wij uw onderhoudshistoriek en klantengeschiedenis opbouwen.
- Wij verzamelen ook alle gegevens die verplicht zijn in wettelijk kader voor het uitvoeren van onze opdracht.

- **Bij de aankoop van een tweedehandswagen:**

De aankoop van een andere wagen is een belangrijke zaak en we doen er alles aan om u een betrouwbare eerste keus okkaziewagen aan te kunnen bieden.

Om u perfect te begeleiden bij de keuze in de aan- of verkoop van een wagen dienen we volgende persoonsgegevens te verwerken:

- Om u te identificeren verwerken wij o.a. uw persoonlijke identificatiegegevens en alle gegevens om uw aankoop te verwezenlijken.
- Wij verzamelen ook alle nodige gegevens van uw wagen die noodzakelijk zijn voor de overname zoals vb. nummerplaat, vin nummer, copy inschrijvingsbewijs,...
- Wij verzamelen ook alle gegevens die verplicht zijn in wettelijk kader voor het uitvoeren van onze opdracht.

- **Voor het bieden van een perfecte service na verkoop:**

- In het kader van wettelijke garanties op uw aankopen van diensten of goederen moeten wij ook persoonsgegevens van u bijhouden om deze garanties te kunnen waarborgen.

- **Voor het uitvoeren van een testrit of gebruik van een vervangwagen:**

- Indien u met een vervangwagen wil rijden of wil proefrijden kan het zijn dat wij een copy van uw identiteitskaart en rijbewijs vragen. Deze gegevens verzamelen wij op een voorzien formulier voor onze testritten of vervangwagens.

Gegevens die u ons vertelt of geeft:

Als u ons telefonisch contacteert, kunnen wij uw gegevens (naam, voornaam, emailadres en telefoonnummer) noteren om een contactoverzicht op te bouwen en indien nodig voor te gebruiken voor onze verdere dienstverlening naar u toe.

Gegevens leveranciers:

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met leveranciers en dienstverleners worden ook verzameld. Het gaat dan voornamelijk om e-mailadressen en telefoonnummers van contactpersonen om de communicatie mogelijk te maken.

Gevoelige gegevens:

Wij verzamelen en verwerken als gegevensverwerkingsverantwoordelijke geen persoonsgegevens van minderjarigen en evenmin zogenaamde gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken;
- genetische of biometrische gegevens (vb. gezichtsafbeeldingen en vingerafdrukken);
- gegevens over gezondheid;
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

4/ WIE ONTVANGT DE PERSOONSGEGEVENS?

Uw persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven aan andere partijen tenzij in de volgende gevallen:

- Wij werken samen met een aantal derde partijen die uw persoonsgegevens ook kunnen inkijken. Het gaat om ontvangers die uitsluitend in de Europese Unie opereren en verwerkers Individuen of organisaties in directe relatie met Garage Koeklenberg Bob. Vb. de boekhouder, ons beveiligd softwarepakket voor het verwerken van onze onderhoudsopdrachten,...
- De doorgifte van je gegevens is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak in onze opdracht. Wij zien erop toe dat zij, net zoals wij, je gegevens veilig, respectvol en als een goede huisvader beheren en wij voorzien daarvoor de contractuele waarborgen.
- Indien je ons daarvoor de toelating geeft: Indien Garage Koeklenberg Bob in andere situaties persoonsgegevens aan derden zou geven dat gebeurt dit met een expliciete kennisgeving, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en de verwerking.
 - Indien er een wettelijke verplichting is om uw gegevens te delen met overheidsinstanties.

5/ HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS

Uiteraard bewaren wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met de mogelijke wettelijke verplichte termijnen en eventuele verjaringstermijnen die gelden. Bijvoorbeeld voor facturen 7 jaar.

Wat betreft gegevens die wij verzamelen in het kader van het uitvoeren van onze opdrachten of de aan- of verkoop van een wagen houden wij uw gegevens zo kort mogelijk bij maar wel zolang nodig om de doelen te bereiken of langer bij rechtsvorderingen.

6/ WELKE RECHTEN HEB JE OM DE BESCHERMING VAN JE PERSOONSGEGEVENS TE GARANDEREN

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

- **Recht van toegang, inzage en verbetering**

Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.

Recht op verbetering: u heeft het recht om verbetering van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.

- **Recht van bezwaar**

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

- **Recht van vrije gegevensoverdracht**

U heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.

- **Recht van intrekking van de toestemming**

Recht van intrekking van de toestemming: indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U kunt vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt. Meent u dat wij uw persoonsgegevens verwerken op onrechtmatige basis, dan kunt u vragen om de verwerking ervan te beperken. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens enkel en alleen met uw toestemming verder mogen verwerken. Wij

mogen uw persoonsgegevens wel blijven opslaan, maar mogen er geen verdere verwerkingen mee uitvoeren zonder uw toestemming, tenzij in het kader van een gerechtelijke procedure, voor de bescherming van natuurlijke personen of rechtspersonen of om gewichtige redenen van algemeen belang.

- **Automatische beslissingen en profiling**

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. Wij maken hier echter geen gebruik van met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Recht op uitoefening van uw rechten**

Indien u een of meerdere van deze rechten wilt uitoefenen, gelieve dan contact op te nemen met ons op bovenstaand contactadres en duidelijk te specificeren welk recht u wilt uitoefenen.

Gelieve dan wel een identiteitsbewijs voor te leggen om u te kunnen identificeren indien nodig.

- **Recht om klacht in te dienen**

Garage Koeklenberg Bob doet er alles aan om je persoonsgegevens op een correcte, wettelijke en transparante manier te verwerken. Indien u desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen onze onderneming voor uw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be

7/ HOE WORDEN UW GEGEVENS BEVEILIGD?

Garage Koeklenberg Bob tracht de gepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

In het onwaarschijnlijke geval dat uw persoonsgegevens betrokken zijn bij een inbreuk op de informatiebeveiliging zullen wij onmiddellijk handelen om de inbreuk te identificeren en actie te ondernemen met gepaste maatregelen. Indien nodig zoals de wet dit voorziet zullen wij u in kennis stellen van dit incident.